

## Zusatzmaterial zum Beitrag

Drews P., Berger M., Sautter J. und Rohde A.: Lernen und Üben wir das Richtige? Kritische Erfolgsfaktoren der Bewältigung des Massenfalls von Verletzten: Ergebnisse einer FMEA und einer Analyse von MANV-bezogenen Curricula. (2020) publiziert in *Notfall und Rettungsmedizin*.

Beitrag und Zusatzmaterial stehen Ihnen auf [www.springermedizin.de](http://www.springermedizin.de) zur Verfügung. Bitte geben Sie dort den Beitragstitel in die Suche ein.

### Experte 1

<b>Lageerkundung</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
Dauert zu lange	Zeitverzug in der weiteren Alarmierung sowie Informationsweitergabe	Mangelnde Übung	5
unstrukturiert	Fehlerhafte Informationen	Fehlende Absprache	4
MANV wird nicht realisiert	verschlechternde Auswirkung auf Patientenzustand	mangelhafte Ausbildung	9
<b>Lagebeurteilung</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
unpräzise	Leitstelle löst fehlerhafte Alarmierungsfolge aus	Nichteinhaltung der Funkbegriffe	7
Quantitative Rückmeldung	Limitierung der notwendigen Einsatzmittel	Mangelhafte Ausbildung	7
<b>Nachforderung</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
Quantitativ zu geringe Primäralarmierung	Limitierung der Einsatzkräfte, Verzögerung des Einsatzverlaufes	unvollständige Sichtung	6
Fehlende Angaben zur Anfahrt	-	-	-
<b>Raumordnung</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
Zu späte Einrichtung	Verkehrschaos an der Einsatzstelle	Mangelnde Übung und Ausbildung	5
Keine Bildung von Einsatzabschnitten	Überforderung der Führungskräfte	Fehlende Übung	4
<b>Patientenablage</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>

Einrichtung obwohl geografisch nicht sinnvoll	Zeitverzug, Patientenschädigung	Fehlende Führung	6
Fehlende Führung	Patienten möglicherweise ohne medizinischer Versorgung	Mangelnde Ausbildung	8
Einrichtung trotz zu geringer Ressourcen	Zeitverzug	Mangelnde Erfahrung	6

## Experte 2

<b>Lageerkundung</b>			
1. Fehler	2. Fehlerauswirkung	3. Fehlerursache	4. Risiko
Keine umfassende Erkundung	Nicht ausreichende Nachalarmierung, zeitliche Verzögerung	Fehlende Ausbildung, fehlende Übung,	8
<b>Lagebeurteilung</b>			
1. Fehler	2. Fehlerauswirkung	3. Fehlerursache	4. Risiko
Unpräzise Lagebeurteilung	Zu geringe Nachforderung, zeitliche Verzögerung	Vermeidungstaktik	8
<b>Nachforderung</b>			
1. Fehler	2. Fehlerauswirkung	3. Fehlerursache	4. Risiko
Zu geringe Nachforderung	Zeitliche Verzögerung	Vermeidungstaktik, fehlende Erfahrung	-
Zögernde Nachforderung	Zeitliche Verzögerung	Vermeidungstaktik, fehlende Erfahrung	-
<b>Vorsichtung</b>			
1. Fehler	2. Fehlerauswirkung	3. Fehlerursache	4. Risiko
Abweichen vom Algorithmus	Zeitverzug, falsche Entscheidungen	Mangelndes Verständnis, Abweichen von Regeln, mangelnde Übung	8
Individualmedizin	Zeitverzögertes Finden von Patienten mit SK1 und Transportpriorität	Psychologische Aspekte, mangelnde Übung	10
<b>Transportorganisation</b>			
1. Fehler	2. Fehlerauswirkung	3. Fehlerursache	4. Risiko
Fehlende Einrichtung	Fehlender Überblick, falsche Klinikzuweisung, Patientenschädigung	keinen Verantwortlichen benannt, Überlastung der Führungsebene	10

## Experte 3

<b>Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
<b>Lageerkundung</b>			
Keine umfassende Erkundung	Fehlerhafte Nachalarmierung, zeitliche Verzögerung Versorgungslücke	Unstrukturiertes Vorgehen, fehlende Konditionierung	6
<b>Lagebeurteilung</b>			
Missdeutung der Lage	Eigengefährdung	Unstrukturiertes Vorgehen, fehlende Konditionierung	8
<b>Raumordnung</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
Kein Aufbau einer Raumordnung	längere Transportwege, Ressourcenbindung, Verlängerung der Prozessabläufe	Nicht Erkennen der MANV-Lage	7
<b>Führungsstruktur</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
Parallelstrukturen	Führungschao, Ressourcenverschwendung	Rechtliche Unklarheiten, fehlende Abstimmung	8
<b>Transportorganisation</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
Schlechte logistische Lagerung der Patienten	Zeitlicher Verzug	Schlechte Raumordnung	4
<b>Sichtung</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
Abweichen vom Sichtungsalgorithmus	Zeitliche Verzögerung	Zu wenig Erfahrung	7

## Experte 4

<b>Lageerkundung</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
Keine Lageerkundung durchgeführt	Verzögerung des Einsatzverlaufes, Patientenschädigung	Stress, fehlende Routine, fehlende Übung, Individualmedizin	10
Lageerkundung nicht vollständig durchgeführt	Falsche Lagebeurteilung, fehlerhafte Nachforderung	Fehlende Routine, fehlende Übung	8

<b>Vorsichtung</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
Zuweisung in zu hohe Sichtungskategorien	Falsche Klinikzuweisung Ressourcenbindung, Zeitverzug	Nicht an Sichtungsalgorithmus orientiert	8
Zuweisung in zu geringe Sichtungskategorie	Geringe Nachalarmierung, fehlende Klinikvorbereitung, Patientenschädigung	Nicht an Sichtungsalgorithmus orientiert	9
Vorsichtung zu detailliert	Zeitverzögerung	Nicht an Sichtungsalgorithmus orientiert	6
<b>Führungsstruktur</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
Kein Aufbau einer Führungsstruktur	Chaos, Individualmedizin, Spontantransporte, Fehler bei der Nachforderung	Unerfahrene Kräfte, fehlendes Know-how	9
Falsche Entscheidungen	Chaos, Individualmedizin	Stress, mangelnde Ausbildung	7
<b>Nachforderung</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
Zu wenig Kräfte nachgefordert	Verzögerung, Ressourcenmangel, keine Betreuung	Fehlerhafte Lageeinschätzung und -beurteilung, Unwissenheit	8
Zu viel Kräfte nachgefordert	Volle Bereitstellungsräume, Verstopfung der Einsatzstelle	Stress, Überforderung, fehlerhafte Lageerkundung, und -beurteilung	5
Spezialeinheiten nicht angefordert	Eigengefährdung	Unkenntnis über Vorhandensein an Ressourcen	7
<b>Transportorganisation</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
Transport nicht entsprechen Priorisierung	Falsche Klinikeinteilung, Patientenschädigung	Abweichung von Sichtungskategorie durch Personal der Transportorganisation	7
Fehlen einer Transportorganisation	Fehlbelegung in Kliniken, individualmedizinische Versorgung	Fehlen einer Führungsstruktur	9

Abweichung von Zuweisungskonzepten	Fehlbelegung, Zeitverzug, Patientenschädigung	Fehlende Kenntnis	7
------------------------------------	---	-------------------	---

## Experte 5

<b>Lagebeurteilung</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
Unterschätzung der Lage	Unterdeckung an Rettungskräften, Verzögerung, Patientenschädigung	–	8
Überschätzung der Lage	Unterdeckung bei anderen Einsätzen	–	6
Keine umfassende Lagebeurteilung	Übersehen von Patienten	Konzentration auf einen Gefährdungspunkt, sofortige Rettungsmaßnahmen, Witterung	8
<b>Vorsichtung</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
Zuweisung in zu hohe Sichtungskategorie	Abweichen von Sichtungsalgorithmus, höhere Ressourcenbindung	Durchführung von Person mit zu hoher medizinischer Qualifikation	6
<b>Raumordnung</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
Unstrukturierte Raumordnung	Behinderung von Patiententransport, Behinderung der Zu- und Abfahrt	Keine MANV Erwähnung in Alarmierung	5
<b>Führungsstruktur</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>
fehlender Aufbau einer Führungsstruktur	Chaos, Verzögerung	Individualmedizin, fehlende Übung, mangelhafte Ausbildung	8
Keine Einsatzabschnittsbildung	Überlastung der Führungsebene	Tunnelblick	4
Informationsverluste bei Übergabe	Einsatzabschnitte geraten aus dem Fokus	Überforderung der ersten Führungskraft, Dokumentationsprobleme	6
<b>Transportorganisation</b>			
<b>1. Fehler</b>	<b>2. Fehlerauswirkung</b>	<b>3. Fehlerursache</b>	<b>4. Risiko</b>

Keine Informationen von Kliniken eingeholt	Überlastung einzelner Kliniken, Verzögerung, Patientenschädigung	Kliniken melden Kapazitäten nicht	7
--	--	-----------------------------------	---